

ご意見：

眼に近い部分の怪我はリスクがあるため、受診の判断も含め、できるだけ園からの連絡をお願いしたいと考えています。状況によっては緊急性が低いと判断されることもあるかと思いますが、保護者としては適切に状況を把握したいので、ご連絡をいただくと安心です。

怪我の場面を見たスタッフがいた場合、保護者へ何らかの対応があると安心につながります。
(以前の件をふまえた意見です。)

対応：

当園では、怪我やトラブルに関する対応マニュアルを整備し、報告体制を確立しております。今後もよりの確かな判断ができるよう努めるとともに、保護者の皆様のご意見も参考にしながら、必要に応じて適切にご連絡いたします。

怪我については、写真付きで記録・報告を行っており、スタッフおよび管理者も状況を把握しております。ただし、お子様同士の喧嘩などによる怪我については、すべてのケースをご報告しているわけではなく、状況に応じてお伝えする形をとっております。また、謝罪の可否については、各ご家庭の方針にお任せしており、お子様への指導についても同様に、ご家庭での対応を尊重しております。

今回の件については、個別に面談する機会を設けさせていただきました。

ご意見：

子どもを連れて門を出たタイミングで、他所のお子さん(お母さんと先生は会話中)が近付いてきたので門を閉めたのですが、話が終わったタイミングだったようで先生から「あぁ～閉まっちゃった」との声が聴こえたそうです。子どもが単独で園外に出る可能性がある時点で、閉めるのは当然ではないでしょうか？我が家も一々暗証番号を入力する手間を減らすため半ドアにすることがありますが、安全が最優先なので不満を言われても困ります。

対応：

園では、安全を最優先に考え、職員間での共有を行うとともに、保護者の皆様にも改めて注意喚起をさせていただくことといたしました。

お子様が単独で園外へ出てしまうことがないように、門は都度施錠することを徹底してまいります。職員も適切な対応を心がけるように努めます。